Algemene (leverings)voorwaarden

Defenities:

Voets & Donkers: Voets & Donkers Koeltechniek B.V., gevestigd aan de Nobelweg 8, 5482 NN te Schijndel
Wederpartij: (rechts)persoon met wie Voets & Donkers een overeenkomst is aangegaan of aangaat**.**
Goederen: alle voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, alle vormen van dienstverlening, waaronder software voor computers of computerbesturingssystemen, al dan niet onderdeel van een ander object en ongeacht de wijze waarop de rechten van eigendom en gebruik zijn geregeld, dit alles voorzover de strekking van deze voorwaarden zich daartegen niet verzet.
Contractsom: de totale prijs die tussen Voets & Donkers is overeengekomen met haar wederpartij**.**
Partijen: Voets & Donkers en wederpartij tezamen**.**

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zij van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende en mee samenhangende rechtsbetrekkingen waarbij Voets & Donkers partij is en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke c.q. gehanteerde condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voorzover deze door Voets & Donkers schriftelijk zijn bevestigd.
1.2 Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van Voets & Donkers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Zulks geldt evenzeer voor door de wederpartij bij Voets & Donkers geplaatste orders, ook al zijn zij door agenten, reizigers of andere tussenpersonen van Voets & Donkers aangenomen.
2.2 Voets & Donkers is te allen tijde bevoegd de aan haar verleende onherroepelijke volmacht te beëindigen, in het bijzonder indien er aanwijzingen zijn dat de opdrachtgever niet of niet meer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet c.q. kan voldoen.
2.3 De wederpartij is aan een schriftelijke bevestiging van Voets & Donkers gebonden, indien door haar niet binnen drie dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige bevestiging is ontkend. Bovenstaande betekent tevens dat Voets & Donkers niet gehouden is aan (onderlinge) afspraken/aanbiedingen, toezeggingen of uitspraken tussen wederpartij en werknemers van Voets & Donkers, zijnde andere personen dan uitsluitend de organen van Voets & Donkers B.V.

3. Nakomingstermijn

De termijnen van nakoming gelden niet als fatale termijnen. Voets & Donkers dient bij overschrijding van de termijnen in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de nakomingstermijn geeft de wederpartij noch recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

4. **Prijzen**

4.1 Indien niet anders is overeengekomen gelden de prijzen af magazijn van Voets & Donkers.
4.1 Waardevermindering van de euro alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven Voets & Donkers het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
4.2 Lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, na de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, worden door Voets & Donkers aan de wederpartij in rekening gebracht.

5. Duurcontracten

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeenkomst, die tussen partijen voortdurende verbintenissen in het leven roept, zoals het onderhoudscontract, voor 1 jaar, behoudens opzegging.
Opzegging door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd, niet eerder ingaand dan op de dag na datum van ontvangst van de schriftelijke opzeggingsmededeling.

6. Levering en risico

6.1 De levering- en risico-overgang geschiedt ex works overeenkomstig de meest recente versie van de Incoterms.
6.1 Geweldpleging die schade kan veroorzaken waaronder, maar niet beperkt tot, oorlogssituaties en ander molest komen steeds ten laste van de wederpartij.
6.1 Verzekeringen worden door Voets & Donkers slechts ten verzoeke en voor rekening van de wederpartij afgesloten. Nimmer kan de wederpartij meer rechten aan deze bepaling ontlenen, dan wanneer zij zelf de verzekeringsovereenkomst zou hebben afgesloten.\
6.2 Voets & Donkers mag het opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat aan Voets & Donkers een nieuw adres is meegedeeld. Alle schade, die hieruit voortvloeit, komt voor rekening van de wederpartij.

7. Reclame

7.1 De controle op de hoeveelheid berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan zijn de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist erkend.
7.2 Andere reclamaties dienen per aangetekend schrijven uiterlijk binnen 8 dagen, na de nakoming door de wederpartij, bij Voets & Donkers te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
7.3 Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling over het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.
7.4 Ieder beroep op verrekening van de zijde van de wederpartij is uitgesloten.
7.5 Vrijwaring wegens verborgen gebreken is uitgesloten.
7.6 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit leveren geen grond tot reclame op.
7.7 Het in behandeling nemen van klachten door Voets & Donkers is geen erkenning van de tijdigheid of de juistheid van de reclame.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voets & Donkers is niet aansprakelijk in geval van niet, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, onverminderd het in art.3 bepaalde en onverminderd het recht alsnog na te komen voor zover zulks de wet het toelaat en met inachtneming van het bepaalde in art. 27.
8.2 Voets & Donkers is niet aansprakelijk voor schade tenzij de wederpartij bewijst dat deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Voets & Donkers. Mocht Voets & Donkers ondanks het voorgaande toch aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor welke schade dan ook, dan strekt de aansprakelijkheid nimmer verder dan er dekking is onder een verzekering, waarvoor de wederpartij zorg dient te dragen, die adequate en uitgebreide dekking biedt ten aanzien van de risico's (aansprakelijkheid, werk e.d.) voor Voets & Donkers die voortvloeien uit en samenhangen met de overeenkomsten die tussen haar en de wederpartij bestaan.
8.3 Schade ontstaan door aan of ten gevolge van goederen, die door Voets & Donkers van een andere leverancier zijn betrokken of diensten, die door Voets & Donkers zijn uitbesteed, wordt slechts vergoed, indien en voor zoveel de schade door de desbetreffende leverancier aan Voets & Donkers is vergoed en Voets & Donkers deze vergoeding heeft ontvangen, onder aftrek van de daarbij gemaakte kosten.
8.4 Adviezen, instructies, berekeningen, opgaven van resultaten of gebruiksaanwijzingen hoe ook genaamd in verband met gebruik, verwerking, bewerking, bevestiging, enz. van goederen van Voets & Donkers worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid van Voets & Donkers gegeven.
8.5 De wederpartij zal Voets & Donkers vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen en terzake van alle vorderingen, eisen, acties en procedures die worden gepretendeerd en/of ingesteld tegen de Voets & Donkers terzake van enig(e) gebeurtenis of schade voor welke Voets & Donkers aansprakelijk is of zal zijn.

9. **Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de overeenkomst verhinderen, zoals muiterij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere weersomstandigheden en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.
9.2 In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst tijdelijk is verhinderd ten gevolge van een overmacht feit, zal het overmachtfeit slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden om de overeenkomst niet na te komen.
9.3 In het geval dat de wederpartij op grond van een overmachtfeit tijdelijk verhinderd is om één of meer van zijn verplichtingen onder de overeenkomst uit te voeren, is Voets & Donkers gerechtigd tijdelijk haar uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten.
9.4 In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst blijvend is verhinderd door een overmachtfeit, of tijdelijk is verhinderd door een overmachtfeit voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, dan is Voets & Donkers gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen.

10. Reclame bij koop en verkoop

10.1 Bij koop en verkoop vangt de reclametermijn aan , nadat de goederen zijn ingeladen of – in geval van levering franco huis – nadat de goederen voor het lossen gereed staan. De klacht dient binnen de in art. 7 lid 2 genoemde termijn bij Voets & Donkers te zijn ingediend**.**

11. M**ontage**

11.1 Indien niet anders is overeengekomen, komen de reiskosten, kosten van logies en verblijf, alsmede het montagetarief van monteur(s) van Voets & Donkers, voor het monteren van de geleverde goederen, voor rekening van de wederpartij. De voorzieningen welke nodig zijn voor de montage komen voor rekening en risico van de wederpartij, indien deze worden uitgevoerd volgens aanwijzingen van Voets & Donkers, doch niet door Voets & Donkers. De wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico, dat monteur(s) van Voets & Donkers in de gelegenheid worden gesteld de montagewerkzaamheden uit te voeren. De wederpartij verstrekt met inachtneming van de noodzakelijke veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgmaatregelen de nodige hulpmiddelen en verleent, hetzij persoonlijk, hetzij door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulpwerkkrachten, de nodige bijstand. De wederpartij zorgt, dat voor monteur(s) van Voets & Donkers geschikte behuizing en andere persoonlijke voorzieningen aanwezig zijn. Voor na de montage optredende storingen zij de garantiebepalingen ingevolge art. 21 van toepassing.

12. Testen

12.1 Voorzover niet reeds tijdens of na de montage c.q. assemblage van goederen van Voets & Donkers, deze voldoende getest zijn, is de wederpartij verplicht om goederen, waarvan de technische aard testen wenselijk of noodzakelijk maakt binnen een week van aflevering te testen of doen beproeven.
12.2 De wederpartij is verplicht Voets & Donkers in de gelegenheid te stellen bij deze testen aanwezig te zijn. Zolang Voets & Donkers daartoe niet in de gelegenheid is gesteld vervalt elk recht van de wederpartij op reclame.

13. Retourzendingen

13.1 Geleverde en door de wederpartij geaccepteerde goederen worden door Voets & Donkers niet teruggenomen, tenzij anders is overeengekomen**.**
13.2 Indien en voorzover partijen overeenkomen dat de goederen worden teruggenomen zal Voets & Donkers gerechtigd zijn creditering te doen plaatsvinden tegen de marktprijzen op de dag van terugname.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Voets & Donkers tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende overeenkomsten volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. De wederpartij is verplicht zo mogelijk goederen van Voets & Donkers van andere goederen gescheiden op te slaan. Voets & Donkers verkrijgt bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door Voets & Donkers geleverde goederen. Vóór de betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of in eigendom alsmede bruikleen over te dragen.
14.2 Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is de wederpartij verplicht de zaken tegen brandgevaar en andere verzekerbare risico's te verzekeren.
14.3 De wederpartij verplicht zich om de nog niet betaalde goederen op eerst aanmaning aan Voets & Donkers ter beschikking te stellen en verleent reeds nu een machtiging aan de door Voets & Donkers aan te wijzen persoon om alsdan de ruimte te betreden en die goederen mee te nemen.

15. Annuleringkosten

15.1 Indien de wederpartij, nadat een door beide partijen ondertekende orderbevestiging in het bezit is van Voets & Donkers**,** de koop annuleert, is Voets & Donkers gerechtigd 10% annuleringskosten in rekening te brengen aan de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 16.

16. Afname

De wederpartij zal indien in de overeenkomst geen andere termijn is afgesproken, binnen één week nadat de goederen voor afname gereed staan, moeten afnemen. Bij niet-afname binnen de overeengekomen termijn zal de wederpartij van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim zijn. Voets & Donkers heeft dan het recht te hare keuze hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever.

17. Export

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Voets & Donkers, welke voor elke afzonderlijke leverantie opnieuw dient te worden verkregen, is export van de door Voets & Donkers geleverde goederen niet toegestaan op straffe van een boete van EUR 250.000 per overtreding onverminderd het recht op ontbinding en het recht op schadevergoeding voor Voets & Donkers en met inachtneming van het bepaalde in art. 8.

18. Intellectuele-eigendom

Alle tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven eigendom van Voets & Donkers en slechts te hare beschikking. De wederpartij is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden op straffe van een boete van EUR 250.000 per overtreding onverminderd het recht op ontbinding en het recht op schadevergoeding voor Voets & Donkers en met inachtneming van het bepaalde in art. 8.

19. Betaling

19.1 Indien geen ander termijn wordt genoemd, vervalt een factuur steeds 30 dagen na factuurdatum. De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
19.2 Indien de wederpartij niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, heeft Voets & Donkers het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, onverminderd de Voets & Donkers verder toekomende rechten. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente, verhoogd met 4%.
19.3 Iedere verplichting van de wederpartij is terstond opeisbaar door Voets & Donkers ingeval de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaart, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.
19.4 Door Voets & Donkers ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde administratiekosten en de rente en tenslotte op de langst opeisbare contractsom, zelfs indien de wederpartij anders aangeeft.
19.5 Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Voets & Donkers afzonderlijk worden gefactureerd.

20. Kosten

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door Voets & Donkers worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de contractsom, met een minimum van € 125,-- waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd Voets & Donkers haar recht op verdere vergoeding van de schade: Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van de advocaat van Voets & Donkers is gesteld ongeacht of de wederpartij daarvan op de hoogte is.

21. Garantie

Indien Voets & Donkers in het kader van een overeenkomst garantie verlenen, is deze garantie, behoudens nadere schriftelijke omschrijving, gelijk te stellen met de garantie die door de desbetreffende leverancier van Voets & Donkers aan Voets & Donkers wordt gegeven. Geen garantie wordt verleend op reis- en verblijfskosten bij installatie- of verwijdering van door Voets & Donkers geleverde producten- of diensten, in het buitenland, tenzij bij aangaan van de overeenkomst schriftelijk overeengekomen.

22. Zekerheid,ontbinding en schadevergoeding

Voets & Donkers is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij een tekortkoming in de nakoming van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van verplichtingen van Voets & Donkers, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen terstond en ineens opeisbaar en is Voets & Donkers gerechtigd voor verder nakoming van verplichtingen van Voets & Donkers deugdelijke zekerheid te verlangen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

23. Kettingbeding

Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van haar onderneming is de wederpartij verplicht deze voorwaarden aan haar opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan de wederpartij aansprakelijk blijft tegenover Voets & Donkers voor haar verzuimen.

24. Meerdere partijen

Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Voets & Donkers enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

25. Rechtskracht

De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming die Voets & Donkers drijft geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

26. Toepasselijk recht

26.1 Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van overeenkomsten met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.
26.2 De bepalingen van het VN Koopverdrag (CISG), gesloten te Wenen 11 april 1980, zijn slechts van toepassing voorzover zij niet strijdig zin met het bepaalde in deze voorwaarden.
26.3 In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden voortvloeiende verbintenissen de plaats van de vestiging van Voets & Donkers zal gelden.
26.4 De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

27. Geschillen

Geschillen zullen beoordeeld en beslecht worden door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

28. Conversie

28.1 Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.
28.2 Indien art. 8 lid 1 onder omstandigheden niet kan worden toegepast, zal het hierna bepaalde daarvoor in de plaats treden: Ingeval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming hoe ook, onverminderd het in art.3 bepaalde, is de plicht van Voets & Donkers tot vergoeding van schade volledig voldaan door alsnog nakoming van hetgeen door de wederpartij is bedongen. Voor het geval alsnog nakoming door Voets & Donkers niet meer mogelijk is, is de plicht van Voets & Donkers tot vergoeding van schade volledig voldaan door betaling van de werkelijk door de wederpartij gemaakte onkosten tot een maximum van 5% over de contractsom, tenzij Voets & Donkers hiervoor verzekerd is. In dat geval zal door Voets & Donkers de schade worden vergoed, indien voorzover en zodra die schade door de verzekeringsmaatschappij aan Voets & Donkers is vergoed.